

Mike Zwanink

Woudenberg 📍 +31 (0) 621254433 ✉️ mzwanink@planet.nl • [LinkedIn](#)



Actuarieel Pensioen Consultant

Consultant met 20+ jaar ervaring in pensioenen en levensverzekeringen met een actuariële achtergrond en uitgebreide kennis van pensioenregelingen en -administraties. In staat om processen te analyseren en te verbeteren en kan de verbinding maken tussen pensioenfonds, deelnemers en betrokken partijen. Ik werk in vertrouwen samen en kan me inleven in complexe situaties. Met mijn persoonlijke benadering en enthousiasme weet ik anderen te motiveren.

EXPERTISE EN SKILLS

- | | | |
|-------------------------------------|--|--------------------|
| > Pensioenen en Levensverzekeringen | > Pensioenadministraties | > Procesmanagement |
| > Projectmanagement | > Finance, jaarwerk, actuariële verslaglegging | > Consultancy |
| > Implementatie pensioenfondsen | > Uitkeringen, excasso | > Testtrajecten |
| > Ontwikkeling rekentools | > Prince2 | > SAFe5 |

WERKERVARING

ENSUR NEDERLAND

feb 2022 - heden

BUSINESS CONSULTANT PENSIOEN EN VERZEKEREN

Als business consultant pensioen en verzekeren voor Festina Finance en Aegon Capital analyse uitgevoerd voor een aantal onderwerpen en processen.

- ✓ Analyse uitgevoerd en requirements opgesteld.
- ✓ Procesbeschrijvingen opgesteld (in Markdown); procesplaten opgesteld (in BPMN).

CAPGEMINI NEDERLAND

apr 2020 - nov 2021

TRANSITIE MANAGER/SENIOR BUSINESS ANALIST

Als Transitie manager verantwoordelijk voor de transitie van de processen BPF Pensioenfonds Detailhandel naar Capgemini. Senior specialisten begeleid tijdens het implementeren processen. Daarnaast medeverantwoordelijk voor het implementeren van het uitkeringen proces. Maandelijkse uitkeringen aan de pensioengerechtigden verzorgd.

- ✓ Workshops voor de verschillende processen; implementatie draaiboeken met gemaakte overdrachtsafspraken.
- ✓ 121.000 uitkeringen maandelijks uitbetaald.

ZWANINK ZEKER

2007 - 2020

ACTUARIEEL PENSIOEN CONSULTANT, FREELANCE

Interim-management, consultancy en actuariële dienstverlening in de verzekerings- en pensioenbranche. Onderstaande opdrachten ad interim vervuld.

ELIPLSLIFE

aug 2019 - nov 2019

DATA FLOW SPECIALIST a.i.

Als Data flow specialist een onderzoek uitgevoerd naar de databehoeftes en datastromen van elipsLife. Vaststellen of deze data beschikbaar is en in welke bronssystemen. Advies gegeven voor projectaanpak ontsluiting data.

PGB Pensioendiensten

okt 2018 - aug 2019

BUSINESS CONSULTANT a.i.

Implementatieplan opgesteld Uniforme Pensioenaangifte Defined Benefit (UPA DB) met werkzaamheden en capaciteit voor de implementatie in de business. Daarna verantwoordelijk voor uitvoering en aansturing UPA-team.

DELTA LLOYD PENSIOENFONDSEN SERVICES

okt 2017 - aug 2018

BUSINESS CONSULTANT PENSIOEN & FINANCE a.i.

Binnen het project Implementatie BPF Houtverwerkende Industrie en Jachtbouw verantwoordelijk voor de implementatie van de financiële administratie (Exact Globe) en de aansluiting van de werkgevers. Tijdens het project de processen rond incasso, excasso en pensioenaangifte ingericht en de implementatie voorbereid in Lifetime.

PGB PENSIOENDIENSTEN

jul 2017 - okt 2017

SENIOR PROJECTMEDEWERKER a.i.

Binnen het project wordt het Uniform Pensioenoverzicht Defined Contribution (UPO DC) voor de deelnemers van de DC-regelingen verzorgd. Verantwoordelijk voor de inhoud van de UPO's, de data en de tijdige verzending.

AON HEWITT

dec 2015 - okt 2016

MANAGER BENEFITS ADMINISTRATION a.i.

Als Manager Benefits Administration verantwoordelijk voor de administratieve (Lifetime) uitvoering van diverse pensioenfondsen. Lid van het managementteam, Lifetime ontwikkeling en leidinggeven aan 25 fondsbeheerders. Voldoen aan de SLA-criteria en de ISAE3402-certificering. Gesprekspartner voor accountmanagement, accountants en andere specialisten. Met bestuurders van pensioenfondsen de samenwerking en administratieve issues evalueren.

TIMEOS

feb 2013 - nov 2015

TRANSITIEMANAGER NIEUWE KLANTEN a.i.

Als Transitie manager verantwoordelijk voor het implementeren van nieuwe klanten (BPF en OPF) van het pensioenfonds PGB in de administratie van Timeos (MAIA). Gezorgd voor de planning en coördinatie met de verschillende afdelingen en voor het contact met het nieuwe pensioenfonds, bestuur PGB, sectorcommissies en werkgevers.

EERDERE OPDRACHTEN a.i.

2007 - 2013

Projecten voor Avero Achmea, A&O Services, Aegon, Grafische Bedrijfsfondsen en Timeos. Opstellen rapporten en plannen van aanpak, procesverbetering doorvoeren, jaarwerken pensioencontracten samenstellen, leidinggeven, thema-onderzoek DNB Quinto-P, implementeren bedrijfstakpensioenfonds. Tijdens deze opdrachten heb ik de volgende rollen vervuld: Projectleider, Business Consultant, Manager, Projectmedewerker, Senior medewerker.

DOMENICA

1998 - 2007

CONSULTANT

Projecten voor Aegon, Hewitt Associates Outsourcing, Blue Sky Group, ABN AMRO Verzekeringen, Delta Lloyd, Interpolis. Rollen: Projectleider, Business Consultant, Manager, Teamleider, Projectmedewerker, Senior medewerker.

LEVOB VERZEKERINGEN

1992 - 1998

MEDEWERKER SERVICETEAM LEVEN- EN ARBEIDSONGESCHIKTHEIDSVERZEKERINGEN

Offertes leven- en arbeidsongeschiktheidsverzekeringen, beoordelen verzekeringsaanvragen, adviseren relaties.

VAARDIGHEDEN

MAIA | Lifetime | Salesforce | MS Excel | MS Access | MS Powerpoint | MS Word | Scrum

OPLEIDING

Registeropleiding Geschiktheid Pensioenfondsen niveau A, Stichting Permanente Educatie Nederland, Rotterdam | 2018

Actuarieel Analist modules: AN4 Administratie A, AN18 Operationeel Management, Actuarieel Instituut, Utrecht | 2006

Actuarieel Rekenaar diploma, Actuarieel Instituut, Utrecht | 1999

VWO, De Amersfoortse Berg, Amersfoort | 1987

CURSUS & CERTIFICATEN

SAFe5 2022 | Professional Scrum Master 1, 2020 | Wft Basis, Wft Vermogen, 2017 | PE Wft Verzekeren Leven Algemeen, PE Wft Beleggen, 2009 | Prince2 Practitioner, Prince2 Foundation, 2008 | Beleggen A, 2007 | Pensioencertificaat, 1996 | Techniek Leven, Branche Leven, Levensverzekering Assurantiebemiddeling A, 1994

TALEN

Nederlands moedertaal | Engels goed | Duits goed